



ACCESIBILIDAD	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Unidad de medida
Tiempo medio de triaje en Urgencias	8,12	10,02	9,63	7,94	6,62	mm:ss
Tiempo medio de asistencia facultativa en urgencias	9,86	15,00	13,47	13,14	8,33	mm:ss
Citas Digitales	264.081	55.235	79.392	48.318	81.136	número abs
Videoconsultas	36,38	38,70	29,90	42,10	34,80	%
Consulta telefónica	63,63	61,30	70,10	57,90	65,20	%
Pacientes únicos digitales	159.062	33.890	48.109	32.052	45.011	número abs



EFICIENCIA	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Unidad de medida
Estancia media depurada	3,02	2,53	3,2	3,11	3,25	días
Estancia media bruta	3,88	3,06	4,34	3,66	4,32	días
Estancia preoperatoria media bruta global	0,28	0,17	0,31	0,19	0,42	días
Estancia preoperatoria media bruta global (urgentes)	1,7	1,15	1,53	2,41	2,18	días
Estancia preoperatoria media bruta global (programados)	0,04	0,01	0,05	0,01	0,06	días
Tasa de ambulatorización bruta	60,98	61,86	56,03	65,85	62,01	%
Tasa ambulatorización bruta (niños)	75,39	72,98	78,84	70,18	72,85	%
Tasa ambulatorización bruta (adultos)	59,98	61,4	53,33	65,74	61,16	%



RESOLUCIÓN	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Unidad de medida
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta	4,33	3,23	3,75	5,36	5,53	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta (niños)	2,4	1,56	3,59	NA	1,89	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta (adultos)	4,53	3,46	3,77	5,42	5,97	%
Tasa de reingresos por causa quirúrgica a los 7 días bruta	1,38	1,48	1,36	1,06	1,46	%
Tasa de reingresos por causa quirúrgica a los 7 días bruta (niños)	0,56	1,02	0,88	NA	0,00	%
Tasa de reingresos por causa quirúrgica a los 7 días bruta (adultos)	1,42	1,49	1,40	1,08	1,54	%
Tasa de retorno a urgencias a las 72 horas del alta	3,31	3,07	3,41	2,74	3,50	%
Tasa de reingreso post alta de cirugía ambulatoria bruta a los 30 días	0,5	0,41	0,59	0,11	0,78	%
Tasa de reingresos post alta de cirugía ambulatoria bruta a los 30 días (niños)	0,43	1,01	0,18	NA	0,59	%
Tasa de reingresos post alta de cirugía ambulatoria bruta a los 30 días (adultos)	0,51	0,38	0,66	0,11	0,79	%



CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Unidad de medida
Acreditación y certificación - Hospitalización	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Hospital de Día	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Consultas externas y servicios ambulatorios	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Bloque quirúrgico y obstétrico	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Urgencias	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Servicios centrales Diagnóstico y Terapéutico	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Gestión del paciente	100	100	100	100	100	%
Acreditación y certificación - Servicios generales de Soporte	100	100	100	100	100	%
Mortalidad en grd de baja mortalidad	0,08	0,08	0,23	0,00	0,00	%
Mortalidad_Media edad (mujeres)	86,75	86,00	86,00	90,00	85,00	años
Mortalidad_Media edad (hombres)	79,75	68,00	81,00	88,00	82,00	años
Mortalidad_Casos observados	0,45	0,27	0,46	0,45	0,62	%
Mortalidad_Casos esperados	0,67	0,41	0,61	1,03	0,73	%
Úlcera por presión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%
Neumotorax iatrogénico	0,01	0,00	0,03	0,00	0,00	%
Infección sanguínea relacionada con catéter venoso central	0,01	0,02	0,00	0,00	0,00	%
Fractura de cadera intrahospitalaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%
Hematoma o hemorragia posoperatoria	0,13	0,07	0,06	0,00	0,32	%
Daño agudo renal postoperatorio que requiere diálisis	0,01	0,00	0,00	0,00	0,04	%
Dehiscencia herida quirúrgica postoperatoria	0,06	0,00	0,00	0,00	0,15	%
Ratio de intervenciones de cirugía segura ("check list" quirúrgico)	98,90	99,56	98,35	98,08	99,39	%



PROCESOS	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Unidad de medida
Fractura de cadera						
Episodios de fractura de cadera intervenidos en < 48 horas desde el ingreso	63,81	55,00	71,43	57,69	67,74	%
Episodios de fractura de cadera con más de 20 días de estancia	2,86	5,00	3,57	3,58	0,00	%
Partos						
Tasa de partos por cesárea	30,80	32,00	29,32	NA	32,49	%
Cáncer de mama						
Tasa de intervenciones quirúrgicas ambulatorias brutas en cáncer de mama	55,88	77,78	48,74	0,00	55,65	%
Cáncer de pulmón						
Estancia media depurada en cáncer de pulmón	5,75	6,59	5,34	7,40	5,0	días
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en cáncer de pulmón	15,04	23,53	7,14	22,22	11,90	%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria bruta en cáncer de pulmón	9,30	12,82	3,23	10,00	10,20	%
Cáncer de colon						
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en cáncer de colon	5,95	5,00	3,70	0,00	11,54	%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria bruta en cáncer de colon	5,05	0,00	5,71	6,67	7,14	%
Cáncer de próstata						
Tasa de mortalidad intrahospitalaria bruta en cáncer de próstata	0,91	0,00	0,00	0,00	1,69	%
Hipertrofia benigna de próstata						
Estancia media depurada en HBP	1,63	1,21	2,10	1,70	2,48	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en HBP	4,0	3,9	5,63	1,47	5,26	%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria bruta en HBP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%
Tasa de intervenciones quirúrgicas ambulatorias bruta en HBP	2,06	0,46	3,95	6,33	0,00	%
IAM						
Estancia media depurada en IAM	4,97	6,37	4,76	4,00	4,83	días
Tasa de mortalidad intrahospitalaria bruta en IAM	5,13	0,00	6,82	0,00	7,1	%
Cataratas						
Tasa de complicaciones en los 3 días posteriores a la cirugía de cataratas	0,11	0,26	0,31	0,00	0,00	%



ACTIVIDAD SH	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Unidad de medida
Ingresos	27.421	6.887	8.954	4.298	7.204	número abs
Urgencias	252.690	47.835	121.935	21.465	61.455	número abs
Cirugías	41.625	9.552	12.125	8.403	11.545	número abs
Nacimientos	2.123	433	1.075	0	615	número abs
Estudios radiológicos	617.986	105.764	99.000	62.263	68.004	número abs
Endoscopias/ colonoscopias	34.428	7.256	8.095	5.696	6.470	número abs
Consultas externas	4.660.293	487.937	674.567	345.804	538.293	número abs